

# TAXI 24

## Košice

platné od 5.4.2021

### Čo potrebujete k výkonu?

- doklad o zdravotnej spôsobilosti vodiča
- doklad o psychickej spôsobilosti vodiča (600.10 pre B1/B)
- preukaz vodiča vozidla taxislužby
- vodičský preukaz typu B
- občiansky preukaz
- vek nad 21 rokov (je povolené vykonávať od 18 rokov, nakoľko interné rozhodnutie našej firmy prijíma mladších vodičov iba na výnimku!)

### Vozidlo:

- malo by spíňať PZP a HAV pre výkon taxislužby/autopožičovne (pri starších vozidlách nie je potrebné mať HAV poistenie avšak oprava v prípade nehody je na váš účet!)
- Možnosť mať vlastné vozidlo alebo inak prenajaté vozidlo od roku výroby 2001+

### Poplatky:

- tržbu prijímate v hotovosti alebo cez aplikáciu  
**Z vašej tržby sa platí provízia pre aplikáciu Bolt v hodnote 25%**
  - je možné províziu znížiť a to nasledovne:  
budete jazdiť na našom vozidle (prenájom cez nás) alebo na vašom vozidle a dáte si na vozidlo polep aplikácie, vtedy záleží na počte jazd zväčša je to nasledovne:  
**V AKTUÁLNEJ COVID SITUÁCIÍ je poplatok pre aplikáciu BOLT znížená! A je možnosť získať bonus za polep a aktivitu!**
    - Ak budúci týždeň, dokončíte 20 jazd a viac, získate ku všetkým jazdám za daný týždeň bonus 5%
    - Ak budúci týždeň dokončíte 80 jazd a viac, získate ku všetkým jazdám za daný týždeň bonus 7%
    - Ak budúci týždeň dokončíte 90 jazd a viac, získate ku všetkým jazdám za daný týždeň bonus 10%

**Bonus sa pri dovŕšení limitu uplatňuje na všetky dokončené jazdy.**

### Príklad:

Vodič dokončí budúci týždeň 100 jazd v hodnote 500€. Keďže splnil podmienku získania najvyššieho bonusu, bude mu pripísaných 50€ navyše. Pokiaľ má vozidlo s polepom, dostane bonus 75€ za jeden týždeň.

1. Vodič s polepeným vozidlom dokončí za týždeň 75 jazd, dostane bonus 5% za aktivitu a za polepené vozidlo ďalších 5%. Jeho celkový BONUS bude za daný týždeň 10% ku každej jazde. **Číže provízia bude 15%.**
2. Vodič s polepeným vozidlom dokončí za týždeň 95 jazd, dostane bonus 10% za aktivitu a za polepené vozidlo ďalších 5%. Jeho celkový BONUS bude za daný týždeň 15% ku každej jazde. **Číže provízia bude 10%.**
3. Vodič bez polepeného vozidla dokončí za týždeň 25 jazd, dostane bonus za aktivitu 5% ku každej jazde. **Číže provízia bude 20%.**
4. Vodič bez polepeného vozidla dokončí za týždeň 95 jazd, dostane bonus za aktivitu 10% ku každej jazde. **Číže provízia bude 15%.**

**Po strhnutí poplatku pre aplikáciu BOLT, sa Vám strháva flotilová provízia v nasledovnej výške:**

## FLOTILOVÉ POPLATKY:

vodiči s vlastným alebo inak prenájatým vozidlom

01 / TERAZ pre aktívne jazdiacich vodičov	15 %	02 / TERAZ pre neaktívne jazdiacich vodičov	20 %
ZÁROBOK NETTO (100€) aj s hotovosťou.	100	ZÁROBOK NETTO (99€) aj s hotovosťou.	99
Flotilová provízia -15%	85	Flotilová provízia -20%	79,2
Poplatok za koncesiu -5,00 EUR**	5	Poplatok za koncesiu -10,00 EUR**	10
Vyzbieraná hotovosť (-30,00€) ktorú vodič vyzbieral počas týždňa	30	Vyzbieraná hotovosť (-30,00€) ktorú vodič vyzbieral počas týždňa	30
<b>K VÝPLATE</b>	<b>50</b>	<b>K VÝPLATE</b>	<b>39,2</b>
<b>VÝPLATA A HOTOVOŠŤ</b>	<b>80</b>	<b>VÝPLATA A HOTOVOŠŤ</b>	<b>69,2</b>

**Zelený stĺpec je pre vodičov ktorí zarobia minimálne 100,00€! Je to nový modul pri ktorom v reálnom výsledku zarobíte viac. Pri výslednej sume ste zarobili 50€ a 30€ v hotovosti teda SPOLU: 80,00€**

**Oranžový stĺpec je pre vodičov ktorí zarobia pod minimum 100,00€! Pri výslednej sume ste zarobili 39,20€ a 30€ v hotovosti teda SPOLU: 69,20€**

---

### 01 / skupina aktívnych jazdiacich vodičov

Sem patria vodiči ktorých zárobok predstavuje minimálne za týždeň 100,00€!

Provízia je v tomto prípade 15,00 %.

Poplatok za koncesiu je 5,00€ na týždeň.

### 02/ skupina neaktívnych jazdiacich vodičov

Sem patria vodiči ktorých zárobok nepredstavuje minimálne za týždeň 100,00€!

Provízia je v tomto prípade 20,00 %.

Poplatok za koncesiu je 10,00€ na týždeň.

---

## VYPLÁCANIE:

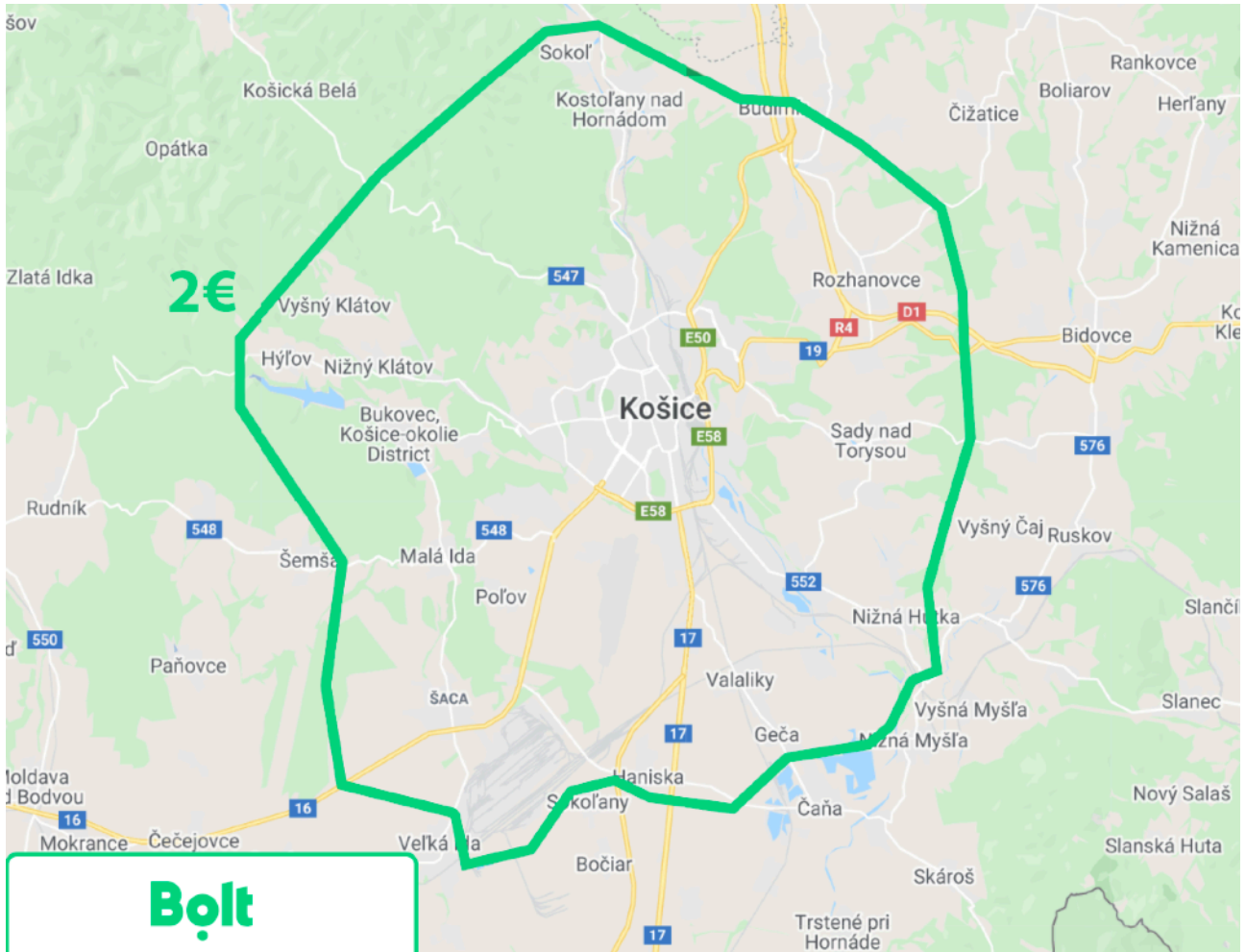
- týždenne, 2-týždenne alebo mesačne

## JAZDY MIMO MESTO:

Fixný príplatok mimo mesto podľa vyznačenia mapy **(2,00€)**

Po tom čo prejdete hranicu označenú na mape nižšie, získate automaticky príplatok 2,00€. Napriek snahe aplikácie poskytnúť na mape 100% presnosť je zvýraznená hranica iba informatívna! Tento príplatok platí ako pre jazdy začaté z mesta, tak aj v smere do mesta!

**Z príplatku 2,00€ sa neberie provízia pre aplikáciu, IBA FLOTILOVÁ PROVÍZIA!**



### **STORNO POPLATKY:**

Ďalšou skvelou novinkou, ktorú pre Vás máme, sú storno poplatky pri jazdách v hotovosti. Momentálne ešte stále nedokážeme účtovať hotovostné storno poplatky, avšak táto možnosť bude čoskoro dostupná!

Do tej doby STORNO POPLATOK bude preplácať v plnej výške aplikácia BOLT.

### **Ako to funguje?**

Princíp je rovnaký ako pri platbe kartou (cez aplikáciu), pokiaľ cestujúci zruší jazdu po viac než 2 minútach od doby, čo si Vás objednal alebo ak čakáte viac ako než 5 minút a cestujúci sa nedostaví a nereaguje na Váš telefonát. Systém pri storno poplatkoch kontroluje podvodné jednanie, takže pokiaľ napríklad po objednaní cestujúcim nie ste na ceste priamo ze cestujúcim, ale čakáte dlhšiu dobu na mieste, stojíte na inom mieste, ako bolo zadané v aplikácii alebo idete opačným smerom, STORNO poplatok sa neuplatní.

O storno poplatok za jazdu v hotovosti môžete požiadať v aplikácii nasledovne:

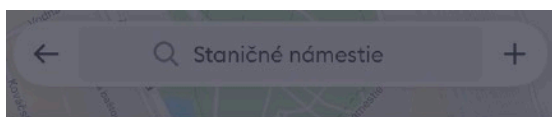
Novinky > Pomoc s jazdou > Vybrať jazdu, ktorú cestujúci zrušil > Storno poplatky > Kontaktujte našu podporu a pokiaľ spĺnate podmienky, storno poplatok bude pridaný automaticky.

**!! V prípade zneužívania tejto funkcie alebo akéhokoľvek podvodného jednania sme oprávnení túto funkciu na vašom vodičskom profile zablokovať !!**

## ZLÉ SPRÁVANIE CESTUJÚCEHO:

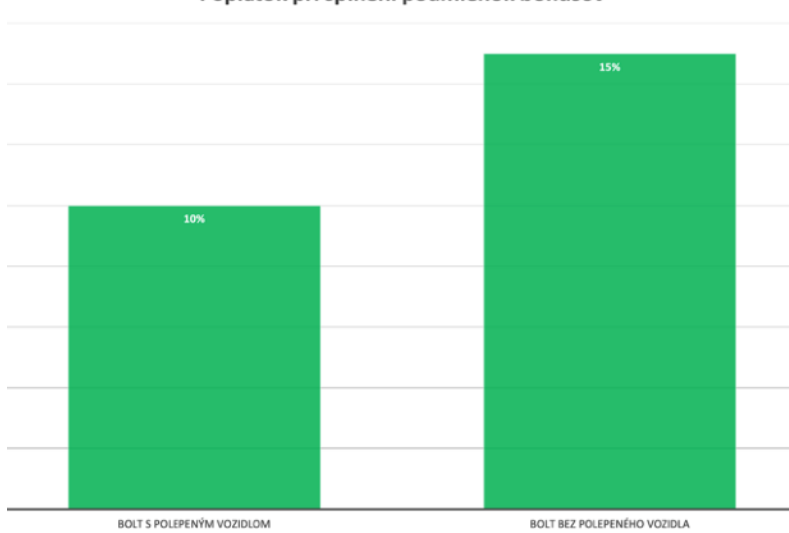
Predstavujeme tiež novú funkciu. Pokiaľ absolvujete jazdu s cestujúcim, s ktorým dôjde k zásadnému konfliktu a Vy už nebudete chcieť byť s týmto cestujúcim spojený, stačí zadať hodnotenie 1 hviezdičku a systém Vás už s týmto zákazníkom nespojí! Táto funkcia funguje rovnako aj v prípade, že cestujúci ohodnotí 1 hviezdičkou Vás, viac Vás už aplikácia nespojí.

## KATEGÓRIE:



	<b>Bolt</b> 4 min.	<b>2.7€</b>
	<b>Economy</b> Zaneprázdnený	<b>2.2€</b>
	<b>Protect</b> Zaneprázdnený	<b>2.7€</b>
	<b>Comfort</b> 5 min.	<b>3.0€</b>

### Poplatok pri splnení podmienok bonusov



### BOLT:

*Klasický taxík*

*Platba možná v hotovosti alebo kartou cez aplikáciu*

minimálna cena: 2,70€

nástupné: 0,60€

za km: 0,36€/1km

za min: 0,10€/1min.

čakanie: 0,10€/1min.

STORNO POPLATOK: 1,00€

### PROTECT:

*Taxík s deliacou bezpečnostnou prepážkou*

*Platba možná iba kartou cez aplikáciu*

minimálna cena: 2,70€

nástupné: 0,60€

za km: 0,36€/1km

za min: 0,10€/1min.

čakanie: 0,10€/1min.

STORNO POPLATOK: 1,00€

### COMFORT:

*Komfortnejší taxík s vozidlami od roku 2015*

*Platba možná v hotovosti alebo kartou cez aplikáciu*

minimálna cena: 3,00€

nástupné: 0,80€

za km: 0,50€/1km

za min: 0,13€/1min.

čakanie: 0,13€/1min.

STORNO POPLATOK: 1,00€

### ECONOMY:

*“Economy taxík”*

*Platba možná v hotovosti alebo kartou cez aplikáciu*

minimálna cena: 2,20€

nástupné: 0,50€

za km: 0,30€/1km

za min: 0,08€/1min.

čakanie: 0,08€/1min.

STORNO POPLATOK: 1,00€

# MANUÁL JAZDENIA PRE APLIKÁCIU BOLT

## ZOZNÁMENIE S APLIKÁCIOU

Po otvorení aplikácie Bolt sa prihlásite pomocou Vašich údajov ktoré ste zadali pri registrácii. Po prihlásení do aplikácie sa objavíte na domovskej ploche. Na ploche môžete vidieť ikony „ONLINE REŽIM“, aktuálne kampane, „DNEŠNÝ ZÁROBOK“, „SKÓRE AKTIVITY“, „AKTUÁLNE HODNOTENIE“, „DOMOV“, „NOVINKY“, „JAZDY“, „NASTAVENIE“.

## ONLINE REŽÍM

Potiahnutím zeleného pásu „ONLINE REŽÍM“ znamená, že ste pripravený začať pracovať. Následne vidíte mapu mesta v ktorom sa nachádzate, Vašu polohu ako autičko, okruh prijímania objednávok a nastavenie okruhu.

Okruh prijímania objednávok znamená z akej vzdialenosti VZDUŠNOU ČIAROU môžete dostať objednávku. Tlačidlá + a – sú na zväčšovanie a zmenšovanie tohto okruhu.

V ľavom hornom rohu je taktiež ikona +. Po rozkliknutí si môžete nastaviť cieľovú destináciu k Vami zvolenej destinácii. Máte možnosť si 2x do dňa zvoliť jazdu smerom k Vami vybranej destinácii.

Následným potiahnutím oranžového pásu „OFFLINE“ vypnete prijímanie objednávok.

## DNEŠNÝ ZÁROBOK

Po rozkliknutí ikony dnešný zárobok sa Vám ukáže zárobok z aktuálneho týždňa, posúvaním doľava si môžete pozrieť zárobky za uplynulé týždne. Posunutím doprava si môžete pozrieť zárobky za posledné 3 mesiace.

Zelené zárobky sú brutto. V ľavom dolnom rohu „NETTO“ si môžete pozrieť Váš zostatok po odrátaní provízie pre aplikáciu.

## SKÓRE AKTIVITY

Skóre aktivity sa ráta z počtu Vašich prijatých a odmietnutých objednávok. Miera aktivity nesmie klesnúť pod 80%. Klesnutie pod túto hranicu znamená dočasná blokácia účtu.

Po rozkliknutí tejto ikony môžete vidieť počet prijatých a odmietnutých objednávok v aktuálnom týždni. Rovnako ako pri zárobku sa môžete posúvať doľava a doprava pre aktivitu z minulé týždne a za posledné 3 mesiace.

V ľavom dolnom rohu „HODINY“ si môžete pozrieť Vaše odpracované hodiny za aktuálny týždeň, predchádzajúce týždne a za posledné 3 mesiace.

V pravom dolnom rohu „ZRUŠENÉ“ môžete vidieť dôvody posledných 50 zrušených jazd, či boli jazdy zrušené klientom, jazdy zrušené Vami, jazdy ktoré ste neprijali alebo jazdy kde sa klient nedostavil na miesto.

## AKTUÁLNE HODNOTENIE

Pri aktuálnom hodnotení vidíte Vaše celkové hodnotenie od zákazníkov, toto hodnotenie nesmie klesnúť pod hranicu 4,5\*. Po klesnutí pod túto hranicu dochádza k dočasnej blokácii účtu. Predísť zlému hodnoteniu môže milým správaním, čistým autom, drobnými na vydávanie, vybrať vhodnú trasu pre cestujúceho a mnoho iných vecí.

## NOVINKY

V novinkách môže vidieť aktuálne kampane, bonusy za polep, novinky v aplikácií, konverzácie s podporou alebo kontakt na podporu s rôznymi problémami.

## JAZDY

Tu sa eviduje história Vašich všetkých jazd. Pri každej jazde vidíte cenu, kilometre, minúty, do 24h vidíte aj kontakt na zákazníka, pri konkrétnej jazde môžete kontaktovať aj podporu ak sa zákazník choval vulgárne, znečistil vozidlo, zabudol si niečo v aute a pod. .Taktiež vidíte medzi jazdami či ste jazdu prijali, odmietli, klient sa nedostavil alebo ju zrušil.

## NASTAVENIE

V hlavičke nastavení vidíte Vaše meno, priezvisko, telefónny kontakt a e-mail.

Aktívne vozidlo: po rozkliknutí si môžete vybrať z vozidiel na ktorom práve jazdíte aby Vás zákazník mohol nájsť.

Prednastavená navigácia: Môžete si vybrať Vami najviac používanú navigáciu s ktorou budete pracovať. Automatické spustenie navigácie po prijatí objednávky alebo pri začatí objednávky, je na Vás či to chcete mať zapnuté alebo nie.

Vodičské preferencie:

Tmavý režim

Ikona pre rýchly prístup

Dopravné správy v reálnom čase

Portál pre vodičov

Príručka pre vodičov

Jazyk

Odhlásiť sa.

JAZDY

Objednávku môžete dostať len ak ste v režime Online.

Na obrazovke sa Vám ukáže ako ďaleko je od Vás zákazník, čas cca. koľko trvá cesta k zákazníkovi, meno zákazníka, hodnotenie a kde máte zákazníka vyzdvihnúť.

Objednávku prijmete tak, že kliknete na zelenú časť obrazovky.

Po prijatí objednávky môžete vidieť Vami zvolenú navigáciu v pravom hornom rohu alebo navigáciu bolt hneď pod ňou. V spodnej časti obrazovky môžete vidieť cca príchod ku zákazníkovi vypočítaný aplikáciou, Miesto kde máte zákazníka vyzdvihnúť, mesto v ktorom sa zákazník nachádza, meno zákazníka, a ponuku.

Ponuka (3 čiarky) sú podrobnosti trasy. Po rozkliknutí môžete kontaktovať zákazníka ak ho nevíete nájsť, vyskytol sa nejaký problém alebo hocičo iné.

Môžete si zmeniť navigáciu, zrušiť jazdu alebo zastaviť nové žiadosti ak si neprajete cez jazdu alebo po jazde už dostávať nové objednávky.

Už som na mieste! pokiaľ sa nachádzate na mieste, na ktoré si Vás zákazník privolať potiahnutím zelenej ikony zvolíte, že ste na určenom mieste. Následne na to čakáte na zákazníka na danom mieste. Môžete vidieť koľko čakáte na zákazníka. Ak zákazník neprichádza môžete ho kontaktovať.

Zákazník Vám nasadol do auta, potiahnutím zeleného pásu môžete začať jazdu. Po začatí jazdy vidíte kam si zákazník zadal adresu ukončenia. Rovnako môžete použiť Vami zvolenú navigáciu alebo navigáciu Bolt. V dolnej časti môžete vidieť čas do príchodu do cieľa vypočítaný aplikáciou a či je jazda platená hotovosťou alebo kartou. Po príchode do cieľa ukončíte jazdu potiahnutím červeného pásu ukončiť jazdu.

Po ukončení jazdy sa Vám ukáže cena za jazdu a taktiež či je to platené kartou alebo hotovosťou. Ak chce zákazník platiť hotovosťou vezmite od neho sumu ktorá sa Vám objavila. Majte pri sebe vždy drobné na vydávanie. (Odporúčame mať 30 až 50€)


Ak Vám zákazník nezaplatil alebo Vám zaplatil málo stačte na ikonu problém s cenou a informujte o probléme. Nasledovne potvrdte cenu a ohodnoťte zákazníka. Po ohodnotení zákazníka môžete robiť ďalšie jazdy. Ak sa zákazník správal vulgárne alebo znečistil auto kontaktuje podporu. Nezabudnite si pri znečistení vozidla odfoťiť znečistenie.

### **POKLADNICA (virtuálna registračná pokladnica / Finančnej správy)**

Virtuálna registračná pokladnica je nástroj na evidovanie každej jazdy. Ste povinný ako vodič evidovať každú jazdu do aplikácie VRP.

Pre prihlásenie do aplikácie použijte údaje ktoré ste obdržali / obdržíte.

Po prihlásení do aplikácie uvidíte v hlavičke názov firmy a EČV vozidla ku ktorému je pokladnica priradená.

Po ukončení jazdy na Bolte použijete Nový doklad – Úhrada faktúry – a do kolónky číslo faktúry zadajte “000000” zadáte sumu z BOLT aplikácie, v pravom hornom rohu nájdete  ktorým doklad potvrdíte. Tento úkon je potrebné robiť po každej jazde.

Nastavenie – v nastaveniach v prihlasovaní si zmeníte pin ktorý ste dostali k pokladnici. Spárujete si tak Vaše zariadenie s pokladnicou. Môžete tiež použiť otláčok prsta no neodporúča sa to.

Chcete vedieť viac ako funguje aplikácia?

Pozrite si video z praxe [na tomto odkaze](#).